



OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI AR-PACK s.r.o.

AR-PACK s.r.o., IČO 11905999, DIČ CZ11905999, se sídlem generála Svobody 110, 533 51 Pardubice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 48321, provozovna Vážní 488, 503 41 Hradec Králové – Pouchov, e-mail info@arpack.cz, www.arpack.cz (dále jen „prodávající“),

vydává podle ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tyto obchodní podmínky pro dodávky zboží podnikatelům.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1.** Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při dodávkách zboží na základě rámcové kupní smlouvy, dílčí kupní smlouvy nebo jiné kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“). Kupujícím se pro účely OP rozumí podnikatel, který smlouvu uzavírá v souvislosti se svou podnikatelskou činností.
- 1.2.** OP jsou součástí kupní smlouvy, pokud na ně smlouva odkazuje a prodávající je připojí ke své nabídce nebo jsou kupujícím prokazatelně známy. Použije se verze OP označená datem a uvedená v nabídce nebo ve smlouvě. Proávající poskytne OP v podobě umožňující jejich uložení a opakované zobrazení.
- 1.3.** Individuálně sjednaná ustanovení kupní smlouvy mají před OP přednost. Dílčí kupní smlouva nenahrazuje rámcovou smlouvu; při rozporu se použije individuální ujednání dílčí smlouvy a poté rámcová smlouva. Uzavřením kupní smlouvy se nahrazují předchozí jednání pouze v rozsahu předmětu této smlouvy.
- 1.4.** Proávající navrhuje uzavření smlouvy podle těchto OP. Odkáže-li kupující na vlastní obchodní podmínky, stany před zahájením plnění výslovně písemně vyřeší jejich použití. Pro případ odporujících si obchodních podmínek se jinak uplatní ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku; pouhé vyloučení podmínek kupujícího v těchto OP tento zákonný postup nenahrazuje.
- 1.5.** OP se nepoužijí na spotřebitelské smlouvy. Samotné uvedení IČO kupujícího nerozhoduje o tom, zda kupující jedná jako podnikatel nebo jako spotřebitel.

2. Vznik kupní smlouvy

- 2.1.** Kupní smlouvou se prodávající zavazuje dodat sjednané zboží a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo. Kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit sjednanou kupní cenu.
- 2.2.** Kupní smlouva se uzavírá písemně, a to i ve formě odsouhlasené poptávky a/nebo objednávky. Za písemnou formu se pro účely těchto OP považují též e-mailové zprávy, pokud umožňují zachytit obsah právního jednání a určit jednající osoby. Strany jednají prostřednictvím osob oprávněných je zastupovat.

- 2.3.** Objednávka kupujícího je podkladem pro nabídku prodávajícího. Obsahuje identifikaci kupujícího, druh a množství zboží, technickou specifikaci a případné grafické podklady, navrhovaný termín, místo a způsob dodání a požadované cenové podmínky. Minimální výrobní nebo odběrní množství prodávající uvede ve své nabídce.
- 2.4.** Proávající zpravidla do tří pracovních dnů od obdržení úplné objednávky zašle kupujícímu nabídku, která určí zejména zboží, jednotkovou cenu, množstevní toleranci, termín a způsob dodání, platební podmínky a použitou verzi OP. Kupní smlouva vzniká, jakmile prodávajícímu dojde bezvýhradné přijetí nabídky kupujícím v době její platnosti. Automatické potvrzení přijetí objednávky ani mlčení nebo nečinnost nejsou přijetím nabídky.
- 2.5.** Přijetí nabídky s dodatkem, výhradou nebo jinou změnou je novým návrhem kupujícího, i když se obsah nabídky podstatně nemění. Proávající jej může výslovně přijmout nebo odmítnout, zpravidla do dvou pracovních dnů od doručení. Marné uplynutí této lhůty neznamena přijetí. Odlišný postup uzavírání dílčích smluv lze sjednat v rámcové smlouvě.
- 2.6.** Změny, doplnění nebo dohoda o zrušení kupní smlouvy vyžadují písemnou dohodu stran včetně formy podle čl. 2.2. Kupující nemůže již uzavřenou objednávku jednostranně zrušit bez smluvního nebo zákonného důvodu. Případné náklady na rozpracovanou výrobu, materiál a nástroje strany vypořádají v dohodě o zrušení smlouvy.

3. Předmět plnění a charakteristika zboží

- 3.1** Zboží je určeno specifikací v kupní smlouvě, případně výkresem, technickým listem, schváleným vzorkem nebo tiskovým náhledem, na které smlouva odkazuje. Při rozporu podkladů strany pořadí jejich závaznosti vyjasní před zahájením výroby.
- 3.2** Zbožím podle těchto OP se rozumí zejména výrobky z plných strojních, skládačkových, vlnitých a kaširovaných lepenek. Konkrétní materiál, provedení a účel použití se sjednají v kupní smlouvě.
- 3.3** Zboží musí odpovídat sjednaným vlastnostem, sjednanému účelu a závazným právním požadavkům. Technické normy a tolerance rozměrů, materiálu, potisku a barevnosti jsou závazné, pokud jejich použití stanoví právní předpis nebo je strany sjednají. Proávající případné výrobní tolerance předloží kupujícímu před uzavřením smlouvy; nelze je stanovit dodatečně jednostranně.
- 3.4** Rozměry zboží se udávají v milimetrech v pořadí délka × šířka × výška a jsou vnitřními rozměry, není-li sjednáno jinak. Formáty se udávají v pořadí šířka ve směru vlákna, případně po vlně, a délka proti vláknu, případně proti vlně.
- 3.5** Předmětem plnění je pouze zboží a další plnění výslovně sjednané v kupní smlouvě. U zakázkového potisku se výroba zahájí po písemném schválení konečného tiskového náhledu nebo vzorku kupujícím.

Schválení se vztahuje na obsah a parametry, které lze z náhledu nebo vzorku posoudit; nezbavuje prodávajícího odpovědnosti za odchylku skutečné výroby od schváleného podkladu.

4. Doprava zboží

- 4.1. Není-li sjednáno jinak, dopravu zboží z provozovny prodávajícího zajišťuje a hradí kupující. Zajišťuje-li dopravu prodávající, musí smlouva určit místo dodání a cenu dopravy nebo způsob jejího výpočtu.
- 4.2. Místem osobního odběru a předání dopravci je provozovna prodávajícího. Při sjednaném doručení do místa určení je tímto místem adresa uvedená v kupní smlouvě; není-li uvedena, sídlo kupujícího. Kupující zajistí přístup pro dohodnutý druh vozidla a podmínky pro bezpečnou vykládku.
- 4.3. Při osobním odběru přechází nebezpečí škody na zboží jeho převzetím kupujícím. Při přepravě zajištěné kupujícím přechází předáním zboží jeho dopravci. Při sjednaném doručení zajištěném prodávajícím přechází předáním kupujícímu v místě určení, není-li ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Prodávající zboží při předání dopravci označí tak, aby je bylo možné přiřadit ke konkrétní dodávce.
- 4.4. Je-li zboží připraveno k odběru ve sjednaném termínu a prodávající kupujícího o připravenosti prokazatelně vyrozuměl, kupující je převezme nejpozději do tří pracovních dnů od pozdějšího z těchto okamžiků. Od následujícího dne prodlení s převzetím může prodávající účtovat skladné 50 Kč bez DPH za každou obsazenou paletovou pozici a každý započatý den. Prodávající zajistí přiměřené skladovací podmínky. Skladné se neuplatní, pokud převzetí brání důvod na straně prodávajícího nebo kupující převzetí oprávněně odmítne.
- 4.5. Na zásoby v konsignačním nebo pojistném skladu se použije samostatná písemná dohoda, která stanoví zejména maximální množství, vlastnictví zásob, skladovací podmínky, cenu a způsob odběru. Při ukončení takové dohody nebo vyřazení zboží z výroby kupující odebere zásoby pořízené v dohodnutém rozsahu, není-li sjednáno jinak, do 30 kalendářních dnů od písemné výzvy.

5. Dodání zboží

- 5.1. Prodávající dodá zboží v termínu a místě sjednaném v kupní smlouvě. Termín vychází z včasného poskytnutí sjednané součinnosti kupujícího, zejména schválení podkladů a úhrady sjednané zálohy. Při prodlení kupujícího se termín přiměřeně posune o dobu prodlení a nezbytnou dobu obnovení výroby; prodávající nový termín bez zbytečného odkladu oznámí a odůvodní. V případě, že kupní smlouva termín neobsahuje, platí termín dodání nejméně 30 dnů ode dne závaz é objednávky a sdělení veškerých informací potřebných k výrobě zboží.
- 5.2. Při předání se ověří zejména počet přepravních jednotek, identifikace dodávky a zjevný stav obalu a zboží v rozsahu dostupném při převzetí. Kupující převezme řádně dodané zboží; odmítne-li převzetí pro

nesoulad se smlouvou, uvede konkrétní důvod. Převzetí ani podpis dodacího listu samy o sobě nepotvrzují bezvadnost celé dodávky.

- 5.3.** Je-li množstevní tolerance výslovně uvedena v nabídce a přijata kupujícím, považuje se dodávka za řádnou i při odchylce od sjednaného množství do ± 20 % u objednávek do 1 500 kusů a do ± 10 % u objednávek nad 1 500 kusů. Kupující takovou dodávku převezme a zaplatí skutečně dodané množství podle sjednané jednotkové ceny. Tolerance se vztahuje výhradně na množství a nemění požadavky na jakost. Bez takového ujednání je závazné sjednané množství.
- 5.4.** O předání se pořídí dodací list, ve kterém se zaznamenají převzaté přepravní jednotky, případné výhrady a důvod odmítnutí převzetí. Kupující nebo jeho dopravce si při zjevné přepravní škodě vyžádá zápis od dopravce a podle možností pořídí fotografie. Neuvedení skryté vady v dodacím listu samo o sobě nebrání jejímu pozdějšímu oznámení.
- 5.5.** Prodávající předá kupujícímu dodací list v listinné nebo elektronické podobě. Podpis dopravce potvrzuje převzetí přepravních jednotek a jejich zjevný stav, nikoli úplnou kontrolu množství jednotlivých kusů a jakosti zboží.
- 5.6.** Kupující předem oznámí dopravce a osobu oprávněnou k odběru. Oprávnění může doložit i e-mailem umožňujícím jeho ověření. Nelze-li oprávnění při odběru ověřit, může prodávající předání do jeho doložení pozastavit; o důvodu bezodkladně vyrozumí kupujícího. Za takto způsobené zdržení prodávající neodpovídá, pokud včas umožnil kupujícímu oprávnění doložit.

6. Kupní cena a platební podmínky

- 6.1.** Kupní cena se sjednává ve smlouvě a uvádí se bez DPH. DPH se připočte podle příslušných právních předpisů. Náklady na dopravu, palety, nástroje nebo jiné vedlejší plnění se účtují pouze v rozsahu předem sjednaném.
- 6.2.** Cena za jednotku zboží a měna platby se sjednávají přijetím nabídky prodávajícího. Celková cena se určí ze skutečně dodaného množství v mezích sjednané tolerance. Již sjednanou cenu lze změnit pouze dohodou stran, není-li ve smlouvě předem sjednán konkrétní mechanismus její úpravy.
- 6.3.** Kupující zaplatí kupní cenu na základě faktury-daňového dokladu vystaveného prodávajícím. Není-li sjednáno jinak, je faktura – daňový doklad splatný ve lhůtě 15 dnů od doručení kupujícímu. Fakturu – daňový doklad lze doručit na e-mailovou adresu oznámenou kupujícím pro fakturaci. Cena je uhrazena připsáním částky na sjednaný účet prodávajícího. Údaj na faktuře nemění dohodnutou splatnost.
- 6.4.** Je-li kupující v prodlení s úhradou splatného dluhu z dodávek prodávajícího, může prodávající po písemném upozornění pozastavit dosud nesplněné dodávky do úhrady dluhu. Upozornění označí dluh a dotčené dodávky. Prodávající může požadovat přiměřené zajištění nebo navrhnout platbu předem; změna platebních podmínek již uzavřené smlouvy vyžaduje dohodu. Nezaplatí-li kupující ani v dodatečné lhůtě

nejméně sedmi kalendářních dnů uvedené ve výzvě s upozorněním na odstoupení, může prodávající odstoupit od dosud nesplněných kupních smluv označených ve výzvě. Zákonná práva na odstoupení tím nejsou dotčena.

- 6.5. Při prodlení s úhradou kupní ceny zaplatí kupující smluvní pokutu 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Vedle pokuty náleží prodávajícímu zákonný úrok z prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení jejího vyúčtování. Prodávající může požadovat náhradu škody způsobené tímž porušením jen v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu a úrok z prodlení; v tomto rozsahu strany sjednávají odchylnou úpravu od § 2050 občanského zákoníku.
- 6.6. Je-li sjednána záloha nebo platba předem, smlouva určí částku a splatnost. Prodávající není povinen zahájit výrobu nebo odeslat zboží před jejím zaplacením, pokud byla taková podmínka sjednána. Při prodlení kupujícího může prodávající odstoupit po marném uplynutí dodatečné lhůty nejméně sedmi kalendářních dnů poskytnuté písemnou výzvou s upozorněním na odstoupení.
- 6.7. Při cenách sjednaných v jiné měně než v české koruně může kterákoli strana navrhnout jednání o úpravě ceny, změní-li se kurz ČNB příslušné měny vůči koruně alespoň o 1 % oproti kurzu platnému v den uzavření smlouvy. Samotný návrh ani změna kurzu neopravňují k jednostranné změně ceny nebo k pozastavení plnění. Nová cena je závazná až po písemné dohodě.
- 6.8. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny za dané zboží. Přechod nebezpečí škody se řídí čl. 4.3 a není odložen výhradou vlastnictví. Má-li být výhrada účinná také vůči věřitelům kupujícího, strany její ujednání pořídí ve formě požadované § 2134 občanského zákoníku.
- 6.9. Do zaplacení kupující zboží nezastaví ani jinak nezatíží právy třetích osob. Není-li sjednáno jinak, prodávající dovoluje jeho použití jako obalu při běžné podnikatelské činnosti a předání spolu se zabalenými výrobky třetím osobám. Jiné zcizení nezaplaceného zboží vyžaduje předchozí písemný souhlas prodávajícího. Použitím nebo předáním obalu nezaniká povinnost zaplatit cenu.

7. Balení a značení zboží

- 7.1. Prodávající zabalí zboží způsobem přiměřeným jeho povaze a sjednanému způsobu přepravy tak, aby bylo chráněno před poškozením. Standardním balením je dvojitý páskování, pokud je pro konkrétní zboží vhodné; zvláštní požadavky na balení a značení se sjednají ve smlouvě.
- 7.2. Palety EUR, standardní, atypické nebo plastové palety a vratné rámečky se účtují za předem sjednanou cenu podle typu. Nabídka nebo smlouva určí, zda jde o prodej se sjednaným zpětným odkupem, nebo o vratné obaly poskytované v jiném režimu. Není-li sjednáno jinak, použije se prodej se zpětným odkupem podle čl. 7.3.
- 7.3. Kupující může do 60 kalendářních dnů od převzetí nabídnout prodávajícímu zpětný odkup nepoškozených palet nebo rámečků stejného typu a odpovídající kvality, za které byla účtována cena. Při

splnění těchto podmínek je prodávající odkoupí za původně sjednanou cenu. Dopravu ke zpětnému odběru hradí kupující. O množství, typu, stavu a ceně se pořídí předávací doklad; daňové a účetní doklady se vystaví podle sjednaného režimu a právních předpisů. Zařazení do nižší jakostní kategorie a snížení ceny vyžaduje souhlas kupujícího.

- 7.4.** Prodávající může odmítnout převzetí obalů, které nesplňují podmínky zpětného odkupu, a uvede konkrétní důvod. Obaly vrátí na náklady kupujícího po dohodě o dopravě. Strany nejméně jednou ročně, zpravidla k 31. prosinci, odsouhlasí evidenci palet a rámečků; tím se nezkracuje lhůta pro jejich zpětný odkup.

8. Výsekové a tiskové nástroje grafické podklady a vzorky

- 8.1** Vlastnictví fyzických nástrojů, vzorků a nosičů podkladů se posuzuje odděleně od práv duševního vlastnictví. Prodávající respektuje práva kupujícího k podkladům, které kupující dodal. Práva k podkladům vytvořeným prodávajícím nebo třetí osobou zůstávají příslušným oprávněným osobám; převod fyzického nástroje ani úhrada jeho ceny samy o sobě nezahrnují poskytnutí licence. Případná licence a její rozsah se sjednají samostatně.
- 8.2** Náklady na zhotovení nástrojů hradí kupující pouze v předem sjednané výši. Nabídka rozliší cenu za nabytí konkrétního nástroje od případného příspěvku na výrobní přípravu, který převod vlastnictví nezahrnuje. Kupující odpovídá za oprávnění použít jím dodané grafické podklady, ochranné známky a jiné chráněné prvky pro sjednanou výrobu.
- 8.3** Je-li sjednána koupě konkrétního nástroje, zůstává nástroj ve vlastnictví prodávajícího do úplného zaplacení jeho ceny a poté přechází do vlastnictví kupujícího. Prodávající jej bezplatně uschová 12 měsíců od dokončení poslední objednávky, při níž byl použit. Každým dalším použitím pro kupujícího začíná běžet nová dvanáctiměsíční lhůta. Prodávající nástroje přiměřeně chrání a nepoužije je pro jiného zákazníka bez souhlasu kupujícího.
- 8.4** Po uplynutí bezplatné úschovy prodávající kupujícího prokazatelně písemně vyzve k převzetí, jednotlivé nástroje identifikuje a poskytne lhůtu nejméně 30 kalendářních dnů od doručení. Výzva uvede místo a způsob převzetí a předpokládané náklady další úschovy. Po marném uplynutí lhůty může prodávající požadovat účelně vynaložené a doložené náklady dalšího skladování. Nástroje ve vlastnictví kupujícího lze zlikvidovat nebo převést na třetí osobu pouze na základě jeho výslovného písemného pokynu nebo samostatné výslovné dohody; pouhé nevyzvednutí takovým souhlasem není. Náklady převzetí, balení a dopravy hradí kupující.
- 8.5** Má-li být zboží určeno pro styk s potravinami nebo jiné zvláštní použití, kupující před uzavřením smlouvy sdělí konkrétní účel a podmínky použití, zejména povahu styku, druh potravin, dobu a teplotu. Prodávající v nabídce potvrdí, zda je zboží pro tento účel určeno a jaké podklady o jeho způsobilosti

poskytne. Informační povinnost kupujícího nezbavuje prodávajícího povinnosti splnit závazné právní požadavky vztahující se na sjednané použití.

9. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

- 9.1** Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, i když se projeví později, a dále v případech stanovených zákonem. Odpovědnost za vady není podmíněna zaviněním prodávajícího. Poskytnutá záruka za jakost se řídí čl. 9.5 a nenahrazuje zákonná práva z vadného plnění.
- 9.2** Kupující zboží prohlédne bez zbytečného odkladu po převzetí v rozsahu odpovídajícím jeho povaze. Zjevné vady oznámí bez zbytečného odkladu, zpravidla do tří pracovních dnů od převzetí. Skryté vady oznámí bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit; zákonné mezní lhůty a následky opožděného oznámení se řídí občanským zákoníkem. Reklamáce obsahuje identifikaci dodávky, popis vady, rozsah dotčeného zboží a zvolené právo z vadného plnění.
- 9.3** Kupující podle možností doloží fotografie, paletizační lístky a vzorky a umožní prodávajícímu vadu posoudit. Chybějící paletizační lístek sám o sobě nebrání posouzení, lze-li dodávku identifikovat jinak. Kupující oddělí dotčené zboží a zdrží se jeho dalšího zpracování v rozsahu potřebném k zabránění další škodě a zachování důkazů. Vrácení zboží se předem organizačně dohodne; tím není podmíněna platnost oznámení vady.
- 9.4** Práva kupujícího a jejich volba se řídí § 2099 a násl. občanského zákoníku. Reklamační protokol zachytí výsledek posouzení a dohodnutý postup, není však podmínkou vzniku zákonných práv. Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí reklamáce a zpravidla do deseti pracovních dnů sdělí výsledek posouzení nebo odůvodněný termín dokončení. U oprávněné reklamáce odstranitelné vady, jejíž odstranění bylo zvoleno, prodávající vadu odstraní zpravidla do deseti kalendářních dnů od zpřístupnění zboží, je-li to technicky možné; jinak sdělí odůvodněný přiměřený termín. Zákonná práva kupujícího při neodstranění vady včas zůstávají zachována.
- 9.5** Prodávající poskytuje na své výrobky záruku za jakost po dobu šesti měsíců od převzetí kupujícím. Zaručuje zachování sjednaných vlastností a použitelnosti pro sjednaný účel při dodržení skladovacích a provozních podmínek podle čl. 9.7. Při vadě kryté zárukou kupující požaduje opravu nebo výměnu; není-li zvolený způsob přiměřený nebo možný, strany zvolí druhý způsob. Nelze-li vadu odstranit nebo není-li náprava poskytnuta v přiměřené době, má kupující právo na přiměřenou slevu, případně při vadě bránící sjednanému použití na odstoupení ohledně dotčeného zboží. Záruka neomezuje zákonná práva z vadného plnění.
- 9.6** Prodávající neodpovídá za vady, které byly prokazatelně způsobeny až po přechodu nebezpečí škody nesprávným skladováním, zacházením, užíváním nebo zpracováním u kupujícího či třetí osoby. Záruka se

nevztahuje na běžné opotřebení ani na vady prokazatelně způsobené vnější událostí po převzetí. Nedodržení skladovacích podmínek vylučuje nárok pouze v rozsahu, v němž je příčinou konkrétní vady.

- 9.7** Papírové výrobky jsou citlivé zejména na teplotu a vlhkost. Kupující je skladuje v uzavřených suchých prostorách při 10–25 °C, chrání je před přímým slunečním zářením, vodou, kondenzací a prudkými výkyvy teplot. Před zpracováním je nechá 1–5 dnů aklimatizovat ve zpracovatelské hale a rozbálí je až před zpracováním. Doporučené podmínky zpracování jsou 15–25 °C a relativní vlhkost 55–65 %. Konkrétní požadavky sjednané v technickém listu mají přednost; další podmínky nelze doplnit zpětně.

10. Všeobecná a závěrečná ujednání

- 10.1** Vyšší mocí je mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli dotčené strany, která jí brání ve splnění konkrétní povinnosti. Může jít zejména o živelní událost, válku, embargo nebo závazné mimořádné opatření, pokud splňuje uvedené podmínky. Samotné zdražení vstupů, nedostatek peněz nebo běžné provozní potíže vyšší mocí nejsou. Zproštění povinnosti k náhradě škody se posoudí podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.2** Dotčená strana bez zbytečného odkladu písemně oznámí vznik, předpokládanou dobu a dopad překážky, doloží její příčinnou souvislost s nemožností plnit a přijme přiměřená opatření ke zmírnění následků. Po dobu překážky se termín dotčeného plnění přiměřeně posune. Tím se neruší závazek ani povinnost zaplatit za již poskytnuté plnění. Po odpadnutí překážky strana bez zbytečného odkladu obnoví plnění.
- 10.3** Trvá-li překážka vyšší mocí déle než tři měsíce, může kterákoli strana písemně odstoupit od dosud nesplněné části dotčené smlouvy. Strany vypořádají již poskytnutá plnění a zálohy vztahující se k neuskutečněným dodávkám. Práva vzniklá před odstoupením tím nejsou dotčena.
- 10.4** Strany zachovají mlčenlivost o obchodním tajemství a důvěrných technických, cenových a obchodních informacích získaných při jednání a plnění smlouvy. Povinnost se nevztahuje na veřejně známé informace, informace prokazatelně získané nezávisle nebo na sdělení vyžadované zákonem či orgánem veřejné moci. Informace lze v nezbytném rozsahu sdělit poradcům a osobám podílejícím se na plnění, které jsou vázány odpovídající mlčenlivostí. Povinnost trvá i po skončení smlouvy, dokud jsou informace důvěrné.
- 10.5** Oznámení, výzvy a reklamace se zasílají na kontaktní adresy uvedené ve smlouvě nebo následně písemně oznámené; prodávajícímu lze reklamaci zaslat také na info@arpack.cz. Písemnosti jsou doručeny, jakmile dojdou adresátovi. Samotné odeslání e-mailu neprokazuje jeho doručení. Strany si bez zbytečného odkladu oznámí změnu kontaktních údajů. U odstoupení a jiných významných oznámení se použije způsob umožňující prokázat doručení.

- 10.6** Kupní smlouva a vztahy z ní se řídí právem České republiky. Strany vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Volbou práva nejsou dotčena kogentní ustanovení, která se použijí bez ohledu na tuto volbu.
- 10.7** Strany se pokusí vyřešit spor smírně; tím se neomezuje možnost včas uplatnit právo u soudu. Pro spory mezi podnikateli vyplývající z jejich podnikatelské činnosti strany písemně sjednávají místní příslušnost Okresního soudu v Pardubicích, je-li věcně příslušný okresní soud, a Krajského soudu v Hradci Králové, je-li věcně příslušný krajský soud, ledaže zákon stanoví výlučnou příslušnost. Pro smlouvy s mezinárodním prvkem se pravomoc a příslušnost soudů sjednávají samostatnou výslovnou doložkou v kupní smlouvě v souladu s použitelnými předpisy.
- 10.8** Nové znění OP se použije pouze na smlouvy, do nichž bylo řádně začleněno. Pro již uzavřené smlouvy platí dosavadní sjednané znění, pokud se strany písemně nedohodnou jinak. Zveřejnění nové verze na webu samo o sobě nemění existující smlouvy. Tato verze OP je označena datem 13. 10. 2026.

V Pardubicích dne 13. 10. 2026

AR-PACK s.r.o.